

Termos e Condições específicos para eventos e corridas

Termos e Condições

O presente documento estabelece os termos e condições específicos das corridas e eventos, as quais têm precedência sobre os termos e condições gerais caso seja necessário o estabelecimento dessa precedência, aplicando-se o previsto nos termos e condições gerais nos restantes casos. Ao ser adquirido um serviço/produto, o comprador ou o utilizador, está a aceitar estes Termos e Condições.

DISPOSIÇÕES DECORRENTES DA ATUAL SITUAÇÃO PANDÉMICA

1. A aquisição de produtos e serviços para uma data coincidente com um Estado de Emergência (declarado nos termos da Lei n.º 44/86, de 30 de setembro, ou outra que, sobre o mesmo tema, a substitua) ou na sequência de outra legislação que se aplique ao acesso ao Autódromo Internacional do Algarve, poderá ser sujeita a restrições e condições específicas.
2. Sem prejuízo de outras condicionantes que venham a ser impostas pelas autoridades legalmente competentes para aprovar os acessos e a disponibilização dos produtos e serviços, na pendência de um Estado de Emergência justificado pela doença Covid-19 ou de outra legislação justificada pela doença Covid-19, será exigida a apresentação do Certificado Digital COVID-19 válido (comprovando recuperação ou inoculação completa com uma vacina aprovada em Portugal e/ou a realização de teste certificado com resultado negativo), nos termos da legislação em vigor em Portugal, os quais deverão ser cumpridos a expensas do portador do bilhete. Podem ainda ser exigidos testes certificados com resultado negativo à referida doença. O incumprimento e/ou não apresentação do Certificado e/ou do teste não permite acesso ao recinto nem dará direito a qualquer reembolso.
3. Tais certificados e/ou testes, sem prejuízo de requisitos mais exigentes que venham a ser impostos pelas autoridades legalmente competentes para aprovar a realização de um evento, terão de ser obtidos/realizados previamente à data de disponibilização dos produtos e serviços, num período máximo de tempo a indicar pela Parkalgar (atualmente 48 horas) e, caso seja essa a condição definida pela Parkalgar, num laboratório/local expressamente indicado pela Parkalgar e deverão ter um resultado negativo certificado, de recuperação ou de vacinação completa, conforme o caso.
4. O Utilizador aceita e reconhece que, incumprindo as exigências que resultam dos parágrafos anteriores, não lhe será permitido adquirir os produtos e serviços, nem a sua disponibilização, nem haverá direito a qualquer reembolso.
5. O Utilizador aceita e reconhece que a doença Covid-19 representa um risco que lhe cabe contribuir para prevenir, designadamente, aquando da deslocação ao AIA, acatando as indicações da organização, ocupando o lugar que lhe foi atribuído e cumprindo todas as regras de etiqueta sanitária vigentes no AIA (designadamente, mas não só, permanente utilização de máscara). O incumprimento do previsto neste parágrafo pelo Utilizador poderá resultar na sua remoção do AIA sem direito a qualquer compensação.
6. O Utilizador aceita e reconhece que o acesso rodoviário ao AIA poderá ser limitado a Utilizadores com estacionamento pago, obrigando-se a adquirir um tal lugar de estacionamento ou a fazer-se transportar nos shuttles gratuitos que serão colocados ao dispor, em termos a serem indicados.

7. Se, por imposição da DGS ou de outra entidade legalmente competente, o sistema de marcação de lugares for alterado ou o lugar em causa tiver de ser alterado, a Parkalgar reserva-se o direito de atribuir outro lugar na mesma Bancada, sem que esse facto dê origem a qualquer motivo para reembolso.

DISPOSIÇÕES RELATIVAS À POLÍTICA DE REEMBOLSOS

1. A aquisição de produtos e serviços é final e não dá lugar a qualquer reembolso.
2. As exceções ao parágrafo anterior são apenas as seguintes, ambas decorrentes de uma específica impossibilidade de o Utilizador beneficiar dos produtos e serviços:
 - a. Uma redução da capacidade do AIA por imposição das autoridades competentes, com supressão do lugar atribuído ao Utilizador ou impossibilidade de realocização para lugar com preço equivalente ao adquirido inicialmente;
 - b. Um resultado laboratorial positivo comprovado no teste à doença Covid-19 acima indicado, desde que impeditivo da presença no dia da corrida e realizado nas condições indicadas, e inequivocamente identificando o Utilizador.
3. O reembolso referido no parágrafo anterior terá de ser solicitado por escrito à Parkalgar nos 90 dias subsequentes à data em que ocorreria a disponibilização de produtos e serviços, sob pena de caducidade, tendo a Parkalgar um prazo de 90 dias para o realizar.
4. O Utilizador reconhece e aceita que a organização do evento e do sistema de controlo a ser implementado, implicam custos para a organização e que, como tal, o reembolso, quando aplicável, será limitado a 85% do preço pago pelo bilhete, com uma retenção máxima de €15 por bilhete, não havendo lugar a qualquer outro reembolso, incluindo quaisquer despesas e comissões de serviço de venda de bilhetes.

DISPOSIÇÕES RELATIVAS A DADOS PESSOAIS

1. Para efeitos da aquisição de produtos e serviços, serão recolhidos e tratados, pela Parkalgar enquanto responsável pelo tratamento, dados pessoais necessários à execução do contrato entre a Parkalgar e o Utilizador.
2. Os dados pessoais a disponibilizar poderão variar dependendo do produto ou serviço a adquirir na loja Online, e incluirão dados de identificação (primeiro e último nome), dados de contacto (morada, código postal, país de residência, contacto telefónico e e-mail) e dados bancários.
3. Os dados serão tratados para efeitos de registo no Site, caso pretenda efetuar registo, bem como para gestão e operacionalização da transação na loja Online.

DISPOSIÇÕES RELATIVAS A DADOS PESSOAIS (continuação)

4. Em alguns eventos, e dependendo das obrigações impostas pela Direção Geral de Saúde e pelo Estado Português no contexto da Pandemia Covid-19, podem ser recolhidos dados adicionais, para efeitos de salvaguarda e proteção da saúde pública, no âmbito da prossecução de interesse público decorrente da declaração do Estado de Emergência ou de outra legislação em vigor sobre a doença Covid-19. Estes dados poderão incluir, consoante aplicável, o resultado de testes, certificado de vacinação ou de imunidade. Estes dados são apenas utilizados para efeitos de controlo de entrada no recinto, nos termos impostos pela Direção Geral de Saúde, não sendo conservados e/ou tratados para qualquer outra finalidade pela Parkalgar.

5. Mediante o consentimento do Utilizador, os dados serão ainda tratados para efeitos de divulgação de novos produtos, promoções e eventos a organizar pela Parkalgar.

6. A Parkalgar pode recorrer a entidades terceiras para o processamento dos dados, as quais tratarão os dados para as finalidades acima referidas, sujeitas a obrigações de confidencialidade e sigilo.

7. Os dados serão conservados durante o período legal aplicável, findo o qual serão apagados ou tornados anónimos.

8. A qualquer momento, o Utilizador pode solicitar o acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, portabilidade ou oposição mediante pedido escrito enviado para o e-mail tickets@autodromodoalgarve.com. Poderá ainda retirar o seu consentimento, não afetando o tratamento efetuado até à retirada do consentimento. O Utilizador poderá ainda apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

9. Para mais informação sobre a forma como a Parkalgar trata os dados pessoais, o Utilizador deverá consultar a Política de Privacidade e/ou solicitar esclarecimento para o e-mail info@autodromodoalgarve.com.